



## ભક્તકવિ નરસિંહ મહેતા યુનિવર્સિટી

ગવર્નમેન્ટ પોલીટેકનીક કેમ્પસ, ભક્તકવિ નરસિંહ મહેતા યુનિવર્સિટી રોડ,  
ખડીયા, જુનાગઢ.

ફો.(ઓ) : ૦૨૮૫-૨૬૮૧૪૦૦

Website : <http://www.bknmu.edu.in> Email : [info@bknmu.edu.in](mailto:info@bknmu.edu.in)

પરિપત્ર:-

વિષય: વર્ષ:૨૦૧૮-૧૯માં નવો અમલમાં આવેલ LL.B.(Sem-1)નાં અભ્યાસક્રમમાં Core Paper-Law of Torts વિષયમાં ફેરફાર બાબત.

ભક્તકવિ નરસિંહ મહેતા યુનિવર્સિટી સંલગ્ન તમામ લો-કોલેજોનાં આચાર્યશ્રીઓને ઉપર્યુકત વિષય પરત્વે જણાવવામાં આવે છે કે, જૂન-૨૦૧૮માં અમલમાં આવેલ LL.B.(Sem-1)નાં અભ્યાસક્રમમાં Core Paper-Law of Torts વિષયમાં Unit-5.A. Consumer Protection Act. માં (1) Definition "Consumer" (2) Redressal Agencies (3) Post Position & Powers of district forum state commission & national commission authorities નો સુધારો કરી મુકવામાં આવેલ છે. જે [www.bknmu.edu.in](http://www.bknmu.edu.in) → academic → syllabus ઉપર અપલોડ કરવામાં આવેલ છે. (જૂન-૨૦૧૮થી અમલમાં આવેલ LL.B.(Sem-1)નો નવો અભ્યાસક્રમ) જેનો તમામે અમલ કરવાનો રહેશે, જેની નોંધ લેશે.

  
I/c. ૨૦૧૮

ક્રમાંક/બીકેએનએમયુ/એકેડેમિક/૧૧૪૩/૨૦૧૯-૨૦

ભક્તકવિ નરસિંહ મહેતા યુનિવર્સિટી,  
ગવર્નમેન્ટ પોલીટેકનીક કોલેજ કેમ્પસ,  
ભક્તકવિ નરસિંહ મહેતા યુનિવર્સિટી રોડ,  
ખડીયા, જુનાગઢ-૩૬૨ ૨૬૩  
તા.૧૮/૦૮/૨૦૧૯

પ્રતિ,

- ભક્તકવિ નરસિંહ મહેતા યુનિવર્સિટી સંલગ્ન તમામ લો કોલેજોનાં આચાર્યશ્રીઓ તરફ...

નકલ સાદર રવાના:-

(૧) માન.કુલપતિશ્રી/કુલસચિવશ્રીનાં અંગત સચિવશ્રી તરફ.

નકલ રવાના જાણ અર્થે:-

(૧) પરીક્ષા નિયામકશ્રી.

(૨) એકેડેમિક ઓફિસરશ્રી.

(૨) આઇ.ટી.સેલ વિભાગ (વેબસાઇટ પર પ્રસિદ્ધ કરવા અર્થે.)



## Unit - 5 A Consumer Protection Act

1. Definition "Consumer"
  - 1.1 Right of consumer
  - 1.2 Complain
  - 1.3 Complainant
  - 1.4 Dispute, Defect, Deficiency
  - 1.5 Unfair trade practice
  - 1.6 Goods & Service
    - 1.6.1 Transport, Telecom, Professionals
2. Redressal Agencies
  - 2.1 Jurisdiction of form, state commission, national consumer
  - 2.2 Procedure adopted by forum on receipt of complain
  - 2.3 Procedure of appeal in state commission & national commission procedure
  - 2.4 Powers & procedure Applied to state commission & national commission
  - 2.5 Fake & frivolous and vexatious complains
3. Post Position & Powers of district forum state commission & national commission authorities

### Text Book :

1. D.M. Gandhi, Law of Torts (1987), Eastern, Luck now.
2. Consumer Protection Act.
3. Motor Vehicle Act.